

Инструктивное письмо

«О вопросах общественной оценки организаций СПО и использованию на практике размещенных материалов на сайте www.spo-portal.ru»

I. Общие положения

1. Настоящее Письмо регулирует организацию и проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которой установлено, что «независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

2. Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Указами Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности») и от 07.05.2012 №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. №2227-р «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р), Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность») и Концепцией механизма общественной оценки результатов деятельности организаций СПО, утвержденной 06.11.2013 года Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации.

3. Для целей данного процесса под независимой оценкой качества образовательной деятельности организации понимается оценка, которая:

1) осуществляется в соответствии с настоящим Письмом на основе организационно-методического сопровождения, проводимого федеральным интернет порталом «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru). При реализации проекта используются средства государственной поддержки (грант) в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 г. №1 1-рп и на основании конкурса, проведенного Региональной общественной организацией «Институт проблем гражданского общества»;

2) определяет уровень реализации социальных функций образовательной организацией и осуществляется группой потребителей и участников образовательных услуг данной организации СПО.

4. Независимая оценка проводится на основе следующих принципов:

добровольный характер прохождения и проведения;

единство требований в соответствии с системой оценки, размещенной на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru);

независимость экспертов при проведении оценки от мнений и позиций государственных органов власти, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

объективность и компетентность, обеспечиваемая отбором экспертов для проведения оценки из разных групп потребителей и участников образовательных услуг;

открытость, достоверность и актуальность информации о процедурах и результатах оценки.

II. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО

5. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО осуществляется на основании информации, размещенной на официальном сайте организации СПО, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и (или) информации, размещенной самой организацией на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru) в своем личном кабинете.

6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организации СПО проводится в соответствии с системой оценки, размещенной на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru).

7. Независимая оценка качества образовательной деятельности организации СПО проводится ежегодно в первом квартале текущего календарного года.

8. Эксперты при проведении рейтингования организации СПО могут использовать методические разъяснения объектов оценки для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций по системе инновационного проекта «Общественная оценка организаций СПО» (приложение).

9. Эксперты и должностные лица организации СПО, ответственное за соблюдение процесса независимой оценки качества образовательной деятельности организации, могут использовать в своей работе все документы и методические материалы, размещенные в разделах:

нормативные документы: <http://spo-portal.ru/methodical-materials/legislation/>

методические материалы: <http://spo-portal.ru/methodical-materials/analytics/>

материалы семинаров: <http://spo-portal.ru/methodical-materials/seminars/>

III. Система независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО

10. Система независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляемой в соответствии с настоящим Письмом, включает в себя экспертные советы (не менее семи), создаваемые на добровольной основе на уровне образовательной организации

СПО, которые различаются по группам (профилю) потребителей и участников образовательных услуг:

- Экспертный совет **обучающихся** (состоящий из представителей органов самоуправления обучающихся; обучающихся, имеющих особые достижения в образовании, спорте, культуре и др.)
- Экспертный совет **работников** организации (состоящий из представителей администрации, преподавателей и сотрудников организации СПО и др.)
- Экспертный совет **родителей** (состоящий из представителей органов управления образовательной организацией, родительской общественности и др.)
- Экспертный совет **работодателей** (состоящий из представителей попечительских, работодателей советов; ассоциаций промышленников и предпринимателей, в соответствии с профилем образовательной организации и др.)
- Экспертный совет **профессионального сообщества** (состоящий из представителей профессиональных образовательных организаций (другие СПО, вузы, институты развития образования, институты профессионального образования, институты повышения квалификации и т.д.); ветеранов профессионального образования и др.)
- Экспертный совет **общественного сообщества** (состоящий из представителей некоммерческих, общественных организаций и объединений, занимающихся вопросами образования и социализации молодежи и др.)
- Экспертный совет **представителей органов власти** (состоящий из представителей органов власти системы образования (муниципальные и региональные органы, осуществляющие управление в сфере образования), органа местной и региональной власти (органы, регулирующие отдельные аспекты деятельности различных отраслей экономики) и др.).

11. Списочный состав каждого из выше перечисленных экспертных советов должен состоять **не менее чем из пяти** представителей, соответствующего профессионального или социального статуса.

12. Экспертные советы, созданные в соответствии с правилами и требованиями, установленными настоящим Письмом, представляют должностному лицу организации СПО, ответственному за соблюдение процесса независимой оценки, протокол заседания экспертного совета. В протоколе обязательно указывается результат избрания председателя и список членов экспертного совета (с указанием профессионального или социального статуса, в соответствии с профилем экспертного совета). Протокол подписывается председателем экспертного совета.

13. Сменяемость (ротация) членов экспертных советов производится не чаще одного раза в два года, не менее чем на 30 % от списочного состава.

14. Члены экспертных советов организации СПО проходят регистрацию на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru) в целях использования этой площадки для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО (в соответствии с правилами и процедурами данного интернет портала).

15. Основными **функциями экспертного совета** являются:

организационное обеспечение деятельности членов экспертного совета;

методическое обеспечение деятельности членов экспертного совета;

сменяемость (ротация) своего списочного состава;

рейтингование (оценка) организации СПО в целях осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности организации в соответствии с системой оценки, размещенной на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru).

16. **Должностное лицо** организации СПО, **ответственное за соблюдение процесса** независимой оценки качества образовательной деятельности организации:

осуществляет организационное, методическое и техническое обеспечение процесса независимой оценки в организации СПО, в том числе отвечает за доступность необходимой информации для проведения оценки экспертными советами;

контролирует списочный состав созданных экспертных советов при их регистрации на федеральном интернет портале «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru);

формирует и ведет реестр членов экспертных советов по принадлежности, которые провели или не провели процесс рейтингования (оценки);

информирует председателей о результатах участия или не участия членов их экспертных советов в процессе рейтингования (оценки);

инициирует замену членов экспертных советов, уклоняющихся от выполнения своих функций;

ежегодно (не позднее третьей декады апреля текущего года) представляет администрации организации СПО отчет о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организации;

выполняет иные функции, необходимые для организационного, методического и технического обеспечения и координации работы по независимым оценкам качества образовательной деятельности организации СПО.

IV. Использование результатов

независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО

17. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО публикуются на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе логотип федерального интернет портала «Общественная оценка организаций СПО» (www.spo-portal.ru).

18. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО при разработке и реализации планов мероприятий по повышению качества работы организации.

19. Размещать сведения о наличии независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО (в том числе логотип федерального интернет портала) на информационных стендах, в том числе во время приемочной кампании, а также на рекламно-информационных изданиях организации (буклетах, пособиях, методических материалах) и т.д.

20. Включать сведения о наличии независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО в рекламные сообщения о деятельности организации, а также предоставлять указанные сведения иным лицам для размещения в информационных сообщениях в средствах массовой информации.

21. При прохождении государственной аккредитации представлять сведения о наличии независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО в аккредитационный орган – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования, или орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования.

22. Использовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО в работе с органом государственной власти субъекта России, органом местного самоуправления, осуществляющего функции и полномочия учредителя при формировании государственного (муниципального) задания, установлении контрольных цифр приема на обучение по профессиям, специальностям и направлениям подготовки за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов (или федерального бюджета), а также при принятии иных управленческих решений.

23. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации СПО могут использоваться аккредитующими организациями и иными заинтересованными организациями при проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и общественной аккредитации организации.

Система независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В основе процесса рейтингования заложено не только соответствие показателей качества образовательной деятельности запланированным значениям реализации федеральных и региональных программ, но и привязка ситуации в каждой отдельной образовательной организации (далее – ОО) к требованиям стандартов и пожеланиям конкретных участников отношений в сфере образования, а также формирование обратной связи от обучающихся и родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования.

Рейтинговая модель делает качественные характеристики работы системы образования принципиально измеримыми, сквозным способом формализует и структурирует деятельность организации, делает ее работу прозрачной и понятной потребителям.

Система распределения баллов экспертами:

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации производится в **ЧЕТЫРЕ ЭТАПА**, что соответствует **ЧЕТЫРЕМ КРИТЕРИЯМ**, указанным в статье 95.2, пункт 4 ФЗ-273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

В расшифровке каждого критерия вам будет предложено оценить конкретные **ОБЪЕКТЫ ОЦЕНКИ** характеризующие **качество деятельности(возможностей), качество процессов и качество результатов деятельности организации** (объекты оценки разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ (редакция от 30 декабря 2015 года) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Правилами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих

социальные услуги (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286), Постановлением Правительства России от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанных в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Независимая оценка качества образовательной деятельности ОО производится в **ЧЕТЫРЕ ЭТАПА** при совместной работе **ЭКСПЕРТОВ ДВУХ УРОВНЕЙ**: экспертов регионального уровня и экспертов уровня организации.

Экспертам регионального уровня доступна оценка первого и второго критерия независимой оценки качества образовательной деятельности ОО. В то время как оценка третьего и четвертого критерия производится экспертами уровня организации.

После успешного проведения оценки по критериям качества образовательной деятельности ОО результаты оценки экспертов каждого уровня будут суммироваться строго по критериям и на их основе будет формироваться рейтинг образовательной организации.

При этом значения **ПЕРВОГО** и **ВТОРОГО** критерия всегда выражаются в **БАЛЛАХ**. Значение **ТРЕТЬЕГО** и **ЧЕТВЕРТОГО** критерия выражается в **ПРОЦЕНТАХ**.

Экспертам **РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ** предстоит оценить:

1-й критерий - **открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**

2-й критерий - **комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

В соответствии со статьёй 29 ФЗ-273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» эксперты всю **информацию для проведения оценки по 1-му и 2-му критерию могут найти** на официальном сайте организации в сети Интернет. Если данная информация не отражена на официальном сайте организации, то эксперт пропускает отсутствующий объект оценки.

Экспертам **УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИИ** предстоит оценить:

3-й критерий - **доброжелательность, вежливость, компетентность работников;**

4-й критерий - **удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.**

Производя оценку **3-го и 4-го критерия**, эксперты ставят отметку «**ДА**» или «**НЕТ**» об удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательной организации. Результаты третьего и четвертого критерия подсчитываются в процентах, в результат засчитывается доля экспертов, положительно оценивающих качество образовательной деятельности.

Отметив все имеющиеся объекты оценки, эксперты переходят к следующему критерию (шагу). Система автоматически посчитает результат по каждому критерию и покажет результат оценки каждого эксперта, как среднеарифметическое значение.

Среднеарифметическое значение оценок всех экспертов будет формировать итоговый рейтинг образовательной организации.

№ п/п	Показатель	Характеристика (объект оценки)	Значение в баллах
I	Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об	1. Дата создания образовательной организации	0,5

<p>организации деятельности, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	ее	2. Информация об учредителе\учредителях образовательной организации	0,5
	на	3. Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии филиала)	0,5
	сайте	4. График (режим) работы организации	0,5
	в	5. Контактный(ые) телефон(ы) организации, адрес(а) электронной почты организации	0,5
		6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование структурных подразделений (органов управления), адреса сайтов (при наличии) и адреса электронной почты (при наличии), место нахождение структурных подразделений)	0,5
		7. Копии документов образовательной организации (структурного подразделения) – устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии), положение о структурных подразделениях, план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор	0,5
		8. Информация об уровне образования	0,5
		9. Информация о формах обучения	0,5
		10. Информация о нормативном сроке обучения	0,5
		11. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	0,5
		12. Информация об описании образовательных программ с приложением их копии	0,5
		13. Информация об учебном плане с приложением его копии	0,5

		14. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0,5
		15. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	0,5
		16. Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0,5
		17. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0,5
		18. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0,5
		19. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0,5
		20. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	0,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	1. Фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты руководителя	2
		2. Фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты заместителя (ей)	2
		3. ФИО и должности руководителей структурных подразделений, контактный телефон, адрес электронной почты	2
		4. Персональный состав работников с указанием в списочном составе у всех работников:	Максимально 4 балла (складывается из 8 подпунктов)
		1) Фамилия, имя, отчество работника	0,5
		2) Занимаемая должность (должности)	0,5

		3) Преподаваемые дисциплины	0,5
		4) Квалификационная категория, ученая степень, ученое звание, награды, почетные звания	0,5
		5) Наименование направления подготовки и (или) специальности, уровень образования	0,5
		6) Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0,5
		7) Общий стаж работы	0,5
		8) Стаж работы по специальности	0,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	1. Возможность взаимодействия по телефону, наличие горячей линии для справок или выделенного номера для вопросов	1
		2. Возможность взаимодействия по электронной почте (наличие выделенной электронной почты для справок)	1
		3. Возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет («Задать вопрос специалисту», «Оставьте ваш отзыв», «Обратная связь», «Заказать обратный звонок»)	4
		4. Возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации	4
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону	3
		2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте	3

	образовательных услуг	3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	4
II	Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	1. Наличие оборудованных учебных кабинетов в соответствии с современными требованиями	2
		2. Наличие объектов для проведения практических занятий в соответствии с современными требованиями	2
		3. Наличие библиотеки в соответствии с современными требованиями	2
		4. Наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	2
		5. Наличие доступа обучающихся к электронным образовательным ресурсам	2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	1. Наличие пункта(ов) охраны и исправного ограждения всей территории образовательной организации	2
		2. Наличие места для организации питания обучающихся и педагогического состава	2
		3. Наличие объектов спорта	2
		4. Наличие благоустроенной прилегающей территории	2
		5. Наличие условий для охраны здоровья обучающихся	2
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Показатель применяется с учетом особенностей)	1. Наличие возможности проведения дополнительных занятий с обучающимися в индивидуальной форме и/или малых группах	2
		2. Наличие возможности проведения индивидуальных консультаций с преподавателями	2
		3. Наличие свободного доступа к сети Интернет для проведения индивидуальных занятий	2

	осуществляемой образовательной деятельности организации)	4. Использование форм индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации.	4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	1. Наличие дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям (до 7 программ)*	3
		2. Наличие дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям (более 7 программ)*	8
		*Эксперт должен выбрать один из двух предложенных вариантов	
		3. Наличие дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям, для взрослых и просвещения родителей	2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	1. Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях разного уровня.	5
		2. Проведение мероприятий разной направленности в образовательной организации для обучающихся	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой	1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	2
		2. Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся	2
		3. Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
		4. Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	4

	образовательной деятельности организации)		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	1. Доступность к получению образовательных услуг обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	3
		2. Наличие Программ по инклюзивному обучению обучающихся	3
		3. Наличие доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на территории образовательной организации	4
III	Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Оцениваете ли вы положительно доброжелательность и вежливость работников организации?	
		Да	1
		Нет	0
3.2	Оценка компетентности работников организации	Удовлетворены ли вы образовательными услугами организации?	
		Да	0,5
		Нет	0
		Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	
		Да	0,5

		Нет	0
IV	Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса организации?	
		Да	1
		Нет	0
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	
		Да	1
		Нет	0
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	
		Да	1
		Нет	0

Уважаемые эксперты!

В общей диаграмме каждой организации по критериям демонстрируется среднее значение всех оценок, всех проголосовавших экспертов, 1 и 2 критерий отображается в балльном значении, 3 и 4 критерий отображается в процентном значении.

Более подробная информация процедуры оценивания вы можете ознакомиться в «Инструкция по оценке образовательной организации».

