

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  
**«ГОРОД КАЛИНИНГРАД»**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ДЕТСКИЙ САД №27**

236010, г.Калининград, проспект Победы,24

тел.95-36-11 ,21-59-27

**ПЛАН**

**по улучшению качества работы МАДОУ д/с № 27**

**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности**

№ покаятеля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<b>7</b>	<b>10</b>	Разместить на официальном сайте ДОУ( в срок до 01.09.2017 г.) -недостающие копии документов образовательной организации -информацию о формах обучения - информацию о нормативном сроке обучения -информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
1.2	Наличие на официальном сайте			Дополнить и разместить на официальном сайте ДОУ

	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по параметрам	<b>9</b>	<b>10</b>	( в срок до 01.09.2017 г.): - указать дисциплины, по которым педагог ведет работу - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	<b>10</b>		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<b>3</b>	<b>10</b>	- разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МАДОУ д/с № 27 (в срок до 01.09.2017 г.) - отразить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов ( в срок до 01.10.2017 г.)
<b>Критерий 2:</b>				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>8</b>	<b>10</b>	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: ( в срок до 01.09.2017 г.): - о наличие во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями - о наличие игрового модульного, спортивного , творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей ,согласно ФГОС п 3.3
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>10</b>		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой	<b>10</b>		

	образовательной деятельности организации)			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>0</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- охват обучающихся дополнительными программами до 80 % ( в срок до 01.09.2017 г.)</li> <li>- разместить программу для просвещения родителей ( в срок до 11.09.2017 г.):</li> <li>- разместить на сайте ДОУ имеющиеся программы по дополнительной образовательной деятельности по 6 направлениям ДОУ (01.09.2017 г.)</li> </ul>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>5</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разместить на официальном сайте ДОУ (в срок до 01.08.2017 г.)</li> <li>- информацию об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах (региональных ,муниципальных, в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях разного уровня(фотоматериалы или сертификаты,дипломы)</li> </ul>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>10</b>		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)	<b>0</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В соответствии с планом мероприятий «Доступная среда» на 2016-2020 годы и приказом от 03.06.2016 г. № п-КпСП-1036 ДОУ в реестр не внесено.</li> <li>- Специальной программы и специального оборудования для детей-инвалидов не требуется</li> </ul>

**Критерий 3:**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	<b>10</b>		
3.2	Оценка компетентности работников организации	<b>10</b>		
<b>Критерий 4:</b> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	<b>10</b>		
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	<b>10</b>		
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	<b>10</b>		